

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«ХАРКІВСЬКИЙ КОМП'ЮТЕРНО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
НАЦІОНАЛЬНОГО ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

**за результатами проведених анкетувань і опитувань
у Відокремленому структурному підрозділі
«Харківський комп'ютерно-технологічний фаховий коледж
Національного технічного університету
«Харківський політехнічний інститут»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Педагогічною радою Відокремленого
структурного підрозділу «Харківський
комп'ютерно-технологічний фаховий
коледж Національного технічного
університету «Харківський
політехнічний інститут»,
протокол № 4
«29» листопада 2024 року

Харків 2024

Відокремленим структурним підрозділом «Харківський комп'ютерно-технологічний фаховий коледж Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» проводяться опитування та анкетування серед здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників, роботодавців, випускників різних років (за можливістю), батьків, інших зацікавлених осіб. Для кожної окремої групи зіставлений перелік питань для анкетування та опитування з метою отримання якомога найповнішої та об'єктивної інформації стосовно якості надання освітніх послуг.

Опитування у Коледжі здійснюється відповідно до Положення про анкетування (опитування) учасників освітнього процесу. Дане опитування є необхідною формою для залучення учасників освітнього процесу закладу освіти до участі у системі внутрішнього забезпечення якості фахової передвищої освіти у коледжі.

Метою опитування є визначення ступеня задоволеності здобувачів освіти організацією освітнього процесу та рівнем отриманих теоретичних знань і практичних навичок; виявлення недоліків в організації освітнього процесу; планування і розробка заходів щодо вдосконалення освітнього процесу.

Опитування проводилося шляхом online-анкетування анонімно та на добровільних засадах.

Продовж 2021-2022 рр., 2022-2023 рр., 2023-2024 рр. та 2024-2025 рр. навчальних років Коледжем було проведено низку наступних досліджень:

- якості, повноти та доступності навчально-методичного, матеріально-технічного, інформаційного забезпечення освітньо-професійних програм;
- якості викладання, організації та проведення всіх видів занять;
- кваліфікації та рівня професіоналізму педагогічних працівників;
- наявності та прозорості критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти;
- змісту освітніх компонентів, його актуальності та сучасності;
- організації освітнього процесу;

- обрання індивідуальної освітньої траєкторії, дотримання процедур обрання дисциплін вибіркового блоку;
- щодо якості навчальних планів;
- забезпечення виконання протипожежних, санітарних вимог та вимог техніки безпеки;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- дотримання принципів студентоорієнтованого навчання;
- доступу до публічної інформації, проінформованості щодо освітньо-професійної програми та її реалізації;
- рівня задоволення здобувачів освіти організаційною, інформаційною, консультативною, соціальною підтримкою;
- забезпеченості базами практик;
- виявлення проблемних питань освітнього процесу в Коледжі;
- обізнаності про форму атестації (дипломне проєктування, іспит);
- формування пропозицій щодо покращення освітнього процесу;
- наявності умов навчання маломобільних груп і студентів з особливими потребами;
- наявності, доступності та послідовності дотримання чітких і зрозумілих правил проведення контрольних заходів;
- неупередженості екзаменаторів, дотримання процедур запобігання і врегулювання конфлікту інтересів при здійсненні заходів педагогічного контролю;
- дотримання порядку оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів та порядку повторного проходження контрольних заходів;
- наявності вільного доступу здобувачів освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за освітньо-професійною програмою;
- рівня освітньої, організаційної, інформаційної та консультативної підтримки здобувачів освіти з боку випускової циклової комісії Коледжу;
- наявності та достатності умов для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами;

- чіткості, зрозумілості, доступності та послідовності дотримання процедур вирішення конфліктних ситуацій;
- залучення здобувачів освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування як партнерів до процесу періодичного перегляду освітньо-професійних програм, цілей та очікуваних результатів навчання та інших процедур забезпечення якості освітньо-професійних програм;
- інших питань щодо якості освітньо-професійної програми в цілому та її окремих компонентів.

1 РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка» спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка»

Метою проведення опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами фахової передвищої освіти, визначення рівня викладання дисциплін викладачами, оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами.

Опитування відбувалося методом анкетування (електронна форма), кожному студенту було надано посилання на Google-форму та розміщено на сайті коледжу.

В опитуванні взяли участь 53 здобувачі фахової передвищої освіти спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка», що становить 70,6% від загальної кількості студентів на спеціальності.

Результати анкетування здобувачів освіти спеціальності 152 "Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка" продемонстрували загальне задоволення якістю освітніх послуг, що надаються в коледжі. Основні висновки такі:

1. Відповідність освітньо-професійної програми (ОПП)

Більшість студентів свідомо обрали професію (71,4%) і вважають, що ОПП переважно відповідає специфіці роботи за спеціальністю (57,1%).

86,7% не вбачають потреби у внесенні змін до програми, але окремі студенти рекомендують збільшити кількість практичних занять.

2. Якість викладання

100% опитаних задовольняє якість занять, а також чіткість правил проведення контрольних заходів.

Деякі аспекти, зокрема доступність матеріалів в онлайн-форматі, потребують покращення (40% оцінили на 5 балів, 20% – на 3).

3. Організація освітнього процесу

Розклади занять та графіки навчального процесу оцінюються переважно позитивно (85%).

Більшість студентів задоволені наповненням навчальних курсів, хоча є пропозиції щодо змін часу проведення занять.

4. Дотримання правил безпеки та санітарних норм

Студенти повністю ознайомлені з правилами безпеки, медичний пункт доступний, але 25% студентів не користуються умовами харчування у коледжі.

5. Академічна доброчесність

Переважна більшість студентів дотримуються принципів доброчесності (81,3%) і заявляють про відсутність хабарництва у навчальному процесі (100%).

6. Студентоорієнтоване навчання

91,7% не стикалися з дискримінацією або булінгом, проте лише 66,7% повністю поінформовані про механізми врегулювання конфліктів.

7. Комунікація з адміністрацією та викладачами

75% студентів вважають адміністрацію відкритою до спілкування, 81,3% задоволені справедливістю оцінювання.

8. Соціальний захист

Існує потреба у покращенні доступу до документів, які регулюють соціальні права студентів (лише 54,2% мають повний доступ).

9. Практична підготовка

Практика організована на високому рівні: 100% студентів зазначили чіткість інструкцій, доступність матеріалів та об'єктивність оцінювання.

Рекомендації

1. Розглянути можливість розширення практичних занять та збільшення онлайн-доступності навчальних матеріалів.
2. Покращити інформування студентів про соціальні права та механізми вирішення конфліктів.
3. Переглянути графіки занять, щоб врахувати побажання студентів щодо часу їх проведення.

Загалом результати свідчать про високу якість освітнього процесу, проте є окремі аспекти, які потребують уваги для подальшого вдосконалення.

2 РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка» спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка»

Метою проведення опитування є збір та аналіз інформації щодо:

– розуміння складових системи:

- щодо участі в моніторингу освітньо-професійних програм,
- щодо участі в дослідницькій роботі зі студентами,
- щодо участі в розробці й обговоренні нормативно-правових документів

Коледжу;

- внутрішнього забезпечення якості освіти;
- процедур атестації педагогічних працівників;
- підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- умов роботи в офлайн та онлайн режимах;
- шляхів покращення якості підготовки фахівців;

- забезпеченості інформацією щодо організації освітнього процесу, Положень, інструкцій, наказів, розпоряджень, розкладів та іншого;
- якості освітньо-професійних програм;
- наповненості курсів освітніх компонентів;
- методичного забезпечення освітніх компонентів;
- наявності та виправданості можливого дублювання змісту різних освітніх компонентів (дисциплін);
- відповідності обсягу освітньо-професійної програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) фактичному навчальному навантаженню здобувачів освіти;
- дотримання принципів студентоорієнтованого навчання, академічної доброчесності;
- можливості користування матеріально-технічною базою Коледжу, бібліотечними фондами;
- інших питань щодо якості освітньо-професійної програми в цілому та її окремих компонентів, організації освітнього процесу, якості викладання тощо.

Опитування відбувалося методом анкетування (електронна форма), кожному викладачеві було надано посилання на Google-форму та розміщено на сайті коледжу.

В опитуванні взяли участь 44 педагогічних працівників передвищої освіти, що становить 75,8% від загальної кількості педагогічних працівників коледжу.

За результатами анкетування педагогічних працівників основні висновки такі:

1 Відповідність освітньої програми вимогам бізнесу і виробництва

Програма в цілому відповідає сучасним вимогам, що підтверджують 100% педагогів, які оцінили її на 4 бали з 5. Однак, є потенціал для подальшого розвитку, особливо в напрямку інноваційної діяльності та впровадження нових компонентів.

2. Задоволеність умовами роботи педагогічного складу

Більшість викладачів задоволені умовами роботи (68% оцінюють приміщення як зручні, 92% задоволені роботою навчальної частини). Однак існує

необхідність вдосконалення соціально-психологічного клімату та підвищення рівня інформування викладачів.

3. Використання сучасних цифрових інструментів

100% викладачів оцінили зручність роботи з електронним розкладом та журналами, що вказує на позитивну динаміку в інтеграції цифрових рішень.

4. Підтримка принципів студентоорієнтованого навчання

Освітня програма надає можливість формування індивідуальної траєкторії навчання для студентів, що є важливим аспектом сучасної освіти.

5. Недоліки в організації дослідницької роботи

Лише 22% педагогів брали участь у моніторингу програми, а 49% вказують на недостатню увагу до інноваційної діяльності. Це свідчить про необхідність посилення дослідницької складової в роботі коледжу.

6. Пропозиції педагогів щодо поліпшення освітнього процесу

Викладачі пропонують:

Зменшити час на заповнення документації.

Використовувати інноваційні методики навчання (зокрема штучний інтелект).

Впроваджувати практичні заняття в захищених приміщеннях.

Підвищити рівень інформування щодо зовнішніх заходів.

Рекомендації:

1. Освітня програма «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка» в цілому відповідає сучасним вимогам, але потребує уточнень у частині інноваційної діяльності та дослідницьких проєктів.

2. Є потреба в покращенні умов роботи, вдосконаленні соціального клімату та оптимізації навантаження викладачів.

3. Використання цифрових інструментів у коледжі відповідає запитам сучасної освіти.

4. Рекомендовано звернути увагу на залучення викладачів до розробки та моніторингу освітніх програм, а також на покращення поінформованості щодо методичних та організаційних аспектів.

5. Залучення партнерів з бізнесу та підприємств до освітнього процесу може значно підвищити конкурентоспроможність випускників коледжу.

3 РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЦЦОЇ ОСВІТИ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ

«Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка»

спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка»

Завданнями анкетування (опитування) роботодавців є збір та аналіз інформації щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- рівня якості підготовки фахівців у Коледжі;
- відповідності потреб ринку праці у фахівцях за даною спеціальністю (освітньо-професійною програмою);
- рівня конкурентоспроможності випускників Коледжу за даною спеціальністю (освітньо-професійною програмою);
- напрямів взаємодії та співпраці роботодавців і Коледжу з питань підвищення якості підготовки фахівців;
- участі в освітньому процесі, в тому числі проведенні практик;
- участі в моніторингу освітньо-професійних програм;
- інших питань щодо якості освітньо-професійної програми в цілому та її окремих компонентів, організації освітнього процесу, якості викладання тощо.

Опитування відбувалося методом анкетування (електронна форма), кожному викладачеві було надано посилання на Google-форму та розміщено на сайті коледжу.

В опитуванні взяли участь 3 компанії, що становить 20% від загальної кількості компаній які співпрацюють з коледжем.

Усі опитані роботодавці активно співпрацюють з коледжем: вони знайомі з освітньо-професійними програмами, брали участь у їх розробці та рецензуванні,

формували цілі та завдання практичної підготовки, а також впроваджували інноваційні технології в практичний процес.

2. Відповідність програми потребам ринку праці

Освітньо-професійна програма повністю відповідає потребам роботодавців у фахівцях, що підтверджено 100% респондентів. Логічний зв'язок між дисциплінами та практичною підготовкою оцінено позитивно, що свідчить про високий рівень адаптації програми до вимог ринку праці.

3. Якість підготовки випускників

Рівень підготовки студентів оцінено на 5 балів із 5, що підтверджує конкурентоспроможність випускників коледжу та їхню готовність до професійної діяльності.

4. Співпраця з роботодавцями

Роботодавці високо цінують співпрацю з коледжем та відзначають бажання студентів працювати й навчатися. Це свідчить про позитивний імідж освітньої установи серед партнерів.

Рекомендації:

1. Освітньо-професійна програма «Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка» повністю відповідає очікуванням роботодавців та потребам ринку праці.

2. Участь роботодавців у формуванні програми та організації практичної підготовки є ключовим фактором високої оцінки якості освіти.

3. Високий рівень підготовки випускників і їхня мотивація до навчання сприяють підтримці довготривалої співпраці з компаніями.

4. Рекомендовано розширювати кількість партнерів для залучення більшого спектра роботодавців до анкетування, що дозволить отримати ширшу аналітику та виявити додаткові можливості для вдосконалення програми.

4 РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ БАТЬКІВ СТУДЕНТІВ ФАХОВОЇ
ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка»
спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка»

Завданнями анкетування (опитування) батьків (як представників здобувачів освіти) у Коледжі є збір та аналіз інформації щодо:

- якості наданих освітніх послуг;
- організації освітнього процесу;
- шляхів покращення якості підготовки фахівців;
- соціального захисту учасників освітнього процесу;
- матеріально-технічної бази коледжу;
- наявності сприятливого освітнього середовища для навчання здобувачів освіти;
- наявності безпечних умов навчання, дотримання санітарних норм;
- комунікації з адміністративним і педагогічним персоналом;
- наявності та достатності умов для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами;
- доступу до публічної інформації, відкритості й прозорості всіх процесів;
- інших питань щодо якості освітньо-професійної програми в цілому та її окремих компонентів, організації освітнього процесу, якості викладання тощо.

Опитування відбувалося методом анкетування (електронна форма), кожному викладачеві було надано посилання на Google-форму та розміщено на сайті коледжу.

В опитуванні взяли участь 29 батьків здобувачів фахової передвищої освіти спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка», що становить 38% від загальної кількості батьків на спеціальності.

Результати анкетування батьків здобувачів освіти за освітньо-професійною програмою "Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка" свідчать про

переважно позитивну оцінку організації освітнього процесу та умов навчання в коледжі.

1. Якість комунікації:

96,5% батьків зазначили, що їм завжди або переважно вдається досягти взаєморозуміння з керівництвом коледжу. Це свідчить про високий рівень доступності адміністрації для зворотного зв'язку.

2. Оцінювання навчальних досягнень:

100% респондентів вважають оцінювання викладачів справедливим, хоча частина з них оцінює це як "переважно, так". Це вказує на необхідність посилення прозорості у системі оцінювання.

3. зворотний зв'язок з викладачами:

Половина батьків вважають зворотній зв'язок викладачів постійним, а інша частина – переважно позитивним. Це демонструє стабільність комунікації, однак є потенціал для її покращення.

4. Організація освітнього процесу:

100% опитаних батьків задоволені або переважно задоволені організацією освітнього процесу, що підтверджує його ефективність і структурованість.

5. Інформування батьків:

Більшість батьків отримують інформацію через класного керівника (79,3%), що свідчить про ефективність цього каналу. Варто розвивати й інші канали, такі як сайт та соціальні мережі, для досягнення максимальної прозорості.

6. Права учасників освітнього процесу:

93,1% батьків вважають, що права учасників освітнього процесу не порушуються, або якщо порушення є, вони вирішуються вчасно. Це демонструє високий рівень довіри до коледжу.

Рекомендації:

1. Посилити прозорість оцінювання: Організувати інформаційні зустрічі або вебінари для батьків, пояснюючи критерії оцінювання та методику виставлення балів.

2. Розширити комунікаційні канали: Активніше використовувати сайт коледжу та соціальні мережі для оперативного інформування батьків про діяльність і події.

3. Поліпшити зворотний зв'язок викладачів: Впровадити регулярні консультаційні години або онлайн-зустрічі для обговорення навчального прогресу студентів.

4. Розвивати інклюзивне середовище: Продовжувати створення умов для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами та інформувати батьків про ці можливості.

Анкетування показало загальну задоволеність батьків, що є важливим показником ефективної роботи коледжу та перспективи для подальшого вдосконалення.

5 РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ВСТУПНИКІВ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ

Завданнями анкетування (опитування) вступників у Коледжі є збір та аналіз інформації щодо:

- якості наданих освітніх послуг;
- організації освітнього процесу;
- шляхів покращення якості підготовки фахівців;
- соціального захисту учасників освітнього процесу;
- наявності сприятливого освітнього середовища для навчання здобувачів освіти;
- комунікації з адміністративним і педагогічним персоналом;
- наявності та достатності умов для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами;
- доступу до публічної інформації, відкритості й прозорості всіх процесів;

Опитування відбувалося методом анкетування (електронна форма), кожному викладачеві було надано посилання на Google-форму та розміщено на сайті коледжу.

В опитуванні взяли участь 30 вступників коледжу.

Анкетування вступників коледжу показало високий рівень свідомості та задоволення процесом вибору навчального закладу. Більшість респондентів (96,7%) обрали коледж свідомо і бажано, що свідчить про популярність та привабливість програми «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка». Велику роль у прийнятті рішення відіграла інформованість вступників, про що свідчать високі показники щодо відвідування підготовчих курсів (86,7%) і днів відкритих дверей (73,3%).

Додатково, вступники оцінюють сайт коледжу як ефективний засіб отримання оперативної та достовірної інформації щодо етапів вступу (100% підтверджують наявність повної інформації), що є важливим аспектом для забезпечення прозорості вступної кампанії.

Однак, деякі вступники вказали на проблему з пільговими місцями, що порушувати питання балансу між кількістю пільгових та бюджетних місць на спеціальності, зокрема на 121 спеціальності.

Рекомендації для покращення організації приймальної кампанії:

1. Своєчасна відповідь на запитання: Пропонується створити систему, яка забезпечить швидке реагування на питання вступників, що дозволить зняти навантаження з приймальної комісії.

2. Покращення якості підготовчих курсів: Вступники висловили бажання покращити підготовчі курси, що може включати актуалізацію навчальних матеріалів та додаткову підтримку.

3. Покращення інформаційної прозорості: Створити на сайті коледжу окрему вкладку з детально описаними діями та інструкціями для вступників, що дозволить знизити кількість однакових запитів до приймальної комісії та забезпечить доступність інформації для усіх зацікавлених.

Загалом, дане анкетування демонструє високий рівень зацікавленості та інформованості вступників, а також підкреслює важливість подальшої оптимізації процесів для ще більшої ефективності вступної кампанії.

ВИСНОВОК

Анкетування роботодавців, батьків студентів та вступників показало позитивні результати щодо якості освіти та організації освітнього процесу в коледжі, але також виявило кілька аспектів, що потребують покращення для підвищення ефективності навчання та взаємодії з усіма учасниками освітнього процесу.

1. Роботодавці висловили високу оцінку якості підготовки студентів, підтверджуючи відповідність освітніх програм потребам ринку праці та забезпеченням необхідних компетенцій. Вони задоволені рівнем підготовки фахівців та вважають, що програми відповідають їх вимогам. Проте варто продовжити активно взаємодіяти з роботодавцями для удосконалення практичної підготовки та залучення їх до більш глибокої участі у моніторингу освітньо-професійних програм.

2. Батьки студентів загалом задоволені організацією освітнього процесу, взаємодією з керівництвом та викладачами. Більшість відзначають високий рівень комунікації, а також задоволення умовами навчання та наявністю безпечного середовища. Разом з тим, є простір для покращення справедливості оцінювання та забезпечення зворотного зв'язку, щоб ще більше задовольнити потреби батьків.

3. Вступники висловили високу задоволеність вибором навчального закладу і підтвердили, що мають достатньо інформації про спеціальності та етапи вступу. Вони відзначили ефективність роботи сайту коледжу та підготовчих курсів. Однак є окремі зауваження щодо розподілу пільгових місць, що варто врахувати для коригування вступної кампанії.

Пропозиції:

1. Залучення роботодавців до моніторингу програм: Рекомендується посилити співпрацю з роботодавцями, залучати їх до оцінки освітніх програм та забезпечення практичної підготовки студентів з урахуванням останніх тенденцій ринку праці.

2. Удосконалення зворотного зв'язку: Покращити систему зворотного зв'язку між викладачами, студентами та батьками, особливо в питаннях оцінювання навчальних досягнень, щоб підвищити справедливість та прозорість оцінки.

3. Оптимізація процесу вступу: Рекомендується створити окрему, детальну інформаційну вкладку на сайті коледжу для вступників, яка містить усі етапи вступної кампанії та найпоширеніші запитання, щоб уникнути надмірного навантаження на приймальну комісію.

4. Покращення підготовчих курсів: На основі відгуків вступників можна вдосконалити підготовчі курси, зокрема шляхом актуалізації матеріалів та збільшення практичних занять.

5. Урахування балансу пільгових та бюджетних місць: Звернути увагу на розподіл пільгових та бюджетних місць, щоб уникнути незадоволення серед вступників, і створити більш справедливі умови для всіх категорій абітурієнтів.

Загалом, коледж продовжує показувати високий рівень організації освітнього процесу, але для підвищення його ефективності слід врахувати вказані рекомендації та покращити деякі аспекти взаємодії з учасниками процесу.